

Annexe 2 – Appréciation / Evaluation du stagiaire par l'organisme d'accueil

→ Document à remettre au professeur référent (ou effectuant la visite de stage)

Compétences		Niveaux de maîtrise					E4 - Grille d'aide à l'évaluation					Indicateurs de performance	
		Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise							
Capacité à rendre compte d'un travail réalisé au sein d'une équipe projet en mettant clairement en évidence sa contribution personnelle.		☐	☐	☐	☒	☐							
Gérer le patrimoine informatique - Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques		☒	☐	☐	☐	☐							
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution - Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications		☒	☐	☐	☐	☐							
Développer la présence en ligne de l'organisation - Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.		☒	☐	☐	☐	☐							
Travailler en mode projet - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts		☐	☐	☐	☐	☒							

Le recensement du patrimoine informatique est exhaustif et réalisé au moyen d'un outil de gestion des actifs informatiques.

Les référentiels, normes et standards sont mobilisés de façon pertinente.

Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs.

Les conditions de continuité et de reprise d'un service sont vérifiées et les manquements sont signalés.

Les sauvegardes sont réalisées dans les conditions prévues conformément au plan de sauvegarde.

Les restaurations sont testées et opérationnelles.

Les écarts par rapport aux règles d'utilisation des ressources numériques sont détectés et signalés.

En utilisant les outils adaptés, les demandes d'assistance ont été prises en compte, correctement diagnostiquées et leur traitement correspond aux attentes.

La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure et adaptée à l'utilisateur.

La méthode de diagnostic de résolution d'un incident est adéquate et efficiente.

Une solution à l'incident est trouvée et mise en œuvre.

Le cycle de résolution des demandes respecte les normes et standards du prestataire informatique.

L'utilisation d'un logiciel de gestion de parc et d'incidents est maîtrisée.

Le compte rendu d'intervention est clair et explicite.

La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.

L'image de l'organisation est conforme aux attentes et valorisée.

Les enjeux économiques liés à l'image de l'organisation sont identifiés et les obligations juridiques sont respectées.

Les mentions légales sont accessibles et conformes à la législation.

La visibilité des services en ligne de l'organisation est satisfaisante.

Le site Web a évolué conformément au besoin exprimé.

Les objectifs et les modalités d'organisation du projet sont explicités.

L'analyse des besoins et de l'existant est pertinente.

Les activités personnelles sont planifiées selon une méthodologie donnée et les ressources humaines, matérielles et logicielles nécessaires sont mobilisées de manière efficace et pertinente.

Le découpage en tâches est réaliste.

Les livrables sont conformes.

Le projet est documenté.

Un compte rendu clair et concis est réalisé et les écarts sont justifiés.

La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.

Niveaux de maîtrise		Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise	E4 - Grille d'aide à l'évaluation
Compétences	Indicateurs de performance						Indicateurs de performance
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Des tests pertinents d'intégration et d'acceptation sont rédigés et effectués. Les outils de test sont utilisés de manière appropriée. Un rapport de test du service est produit. Un support d'information est disponible. Les modalités d'accompagnement sont définies. Le service déployé est opérationnel et donne satisfaction à l'utilisateur. Les besoins de formation sont identifiés pour assurer le support ou mettre à disposition un service.	☐	☐	☐	☐	☒	
Organiser son développement professionnel • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel	L'environnement d'apprentissage personnel est délimité et expliqué. La veille est régulière et vise à : - repérer les techniques et technologies émergentes du secteur informatique ; - utiliser de manière approfondie des moyens de recherche d'information ; - renforcer ses compétences. L'identité professionnelle est pertinente et visible sur un réseau social professionnel.	☒	☐	☐	☐	☐	

Annexe 2 – Appréciation / Evaluation du stagiaire par l'organisme d'accueil

→ Document à remettre au professeur référent (ou effectuant la visite de stage)

Niveaux de maîtrise		Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise	E5 – (option SLAM) - Grille d'aide à l'évaluation
Compétences	Indicateurs de performance						Indicateurs de performance
Concevoir et développer une solution applicative	La proposition de la solution applicative répond au besoin exprimé dans le cahier des charges y compris dans sa dimension contractuelle :	☐	☐	☐	☐	☐	
Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique	- la modélisation de l'application est conforme aux besoins ; - la maquette des éléments applicatifs de la solution respecte les fonctionnalités exprimées ;	☒	☐	☐	☐	☐	
Participer à la conception de l'architecture d'une solution applicative	- les spécifications de l'interface utilisateur répondent aux contraintes ergonomiques. Le choix des composants logiciels à utiliser et/ou à développer est pertinent.	☒	☐	☐	☐	☐	
Modéliser une solution applicative	Les composants logiciels sont validés par les procédures de tests unitaires et fonctionnels. Un service Web est exploité pour échanger des données entre applications.	☒	☐	☐	☐	☐	
Exploiter les ressources du cadre applicatif (framework)	Les données persistantes liées à la solution applicative sont exploitées à travers un langage de requête lié à la base de données qui peut être le langage de requête proposé par les échanges applicatifs des technologies Web, un langage de requête présent dans l'outil de correspondance objet-relational ou toute autre solution de persistance.	☒	☐	☐	☐	☐	
Identifier, développer, utiliser ou adapter des composants logiciels	La solution est développée dans les règles de l'art : - le développement répond à l'expression des besoins fonctionnels et respecte les contraintes techniques figurant dans le cahier des charges ;	☒	☐	☐	☐	☐	
Exploiter les technologies Web pour mettre en œuvre les échanges entre applications, y compris de mobilité	- les tests d'intégration sont réalisés ; - un outil collaboratif de gestion des itérations de développement et de versions est utilisé ;	☒	☐	☐	☐	☐	
Utiliser des composants d'accès aux données	- une documentation des versions vient appuyer l'intégration continue ;	☒	☐	☐	☐	☐	

E5 – (option SLAM) - Grille d'aide à l'évaluation					
Compétences		Indicateurs de performance			
Niveaux de maîtrise	Non évaluable	Non maîtrisé	Maîtrise partielle	Bonne maîtrise	Excellente maîtrise
Intégrer en continu les versions d'une solution applicative	☒	☐	☐	☐	☐
Réaliser les tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d'éléments adaptés ou développés	☒	☐	☐	☐	☐
Rédiger des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative	☒	☐	☐	☐	☐
Exploiter les fonctionnalités d'un environnement de développement et de tests	☒	☐	☐	☐	☐
Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative		☐	☐	☐	☐
Recueillir, analyser et mettre à jour les informations sur une version d'une solution applicative	☒	☐	☐	☐	☐
Évaluer la qualité d'une solution applicative	☒	☐	☐	☐	☐
Analyser et corriger un dysfonctionnement	☒	☐	☐	☐	☐
Mettre à jour des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative	☒	☐	☐	☒	☐
Élaborer et réaliser les tests des éléments mis à jour	☒	☐	☐	☐	☐
Gérer les données		☐	☐	☐	☐
Exploiter des données à l'aide d'un langage de requêtes	☒	☐	☐	☐	☐
Développer des fonctionnalités applicatives au sein d'un système de gestion de base de données (relationnel ou non)	☒	☐	☐	☐	☐
Concevoir ou adapter une base de données	☒	☐	☐	☐	☐
Administrer et déployer une base de données	☒	☐	☐	☐	☐